

海外电子护照在线申请预约常见问题

一、在海外申办电子护照为什么要提前进行网上预约？

答：签发电子护照后，部分办证量较大的中国驻外外交领事机构将逐步为护照申办人推出网上预约服务。申请人可以在线填写相关申请表，并确定双方均方便的办证时间。

申请人提前进行网上预约有利于申请人更加顺畅地申请护照：一是有更充裕的时间校对、修改申请资料，减少手写错误；二是可以网上检验并提交照片，避免因现场提交照片不符合护照制作规范导致的麻烦；三是避免办证高峰，确保一次办成；四是部分驻外外交领事机构将开通办证业务进度查询，便利申请人随时上网查询护照办理进度。

二、如何预约？

请访问中国领事服务网(cs.mfa.gov.cn)，在首页找到“中国公民在海外”栏目，然后点击该栏目中的“海外护照在线申请预约”图标，进入预约系统。然后按照网页提示逐步填写相关个人信息，上传、检测照片，并选择预约日期和时段。

三、我通过“海外护照在线申请预约”系统预定了护照业务办理日期，因突发状况不能如约前往，是否可以再次预约？已填过的个人信息还能在上述系统中调出吗？

答：已完成预约但确实无法按期前往办理的申請

人，应至少提前两天取消原预约，然后再次进行预约。

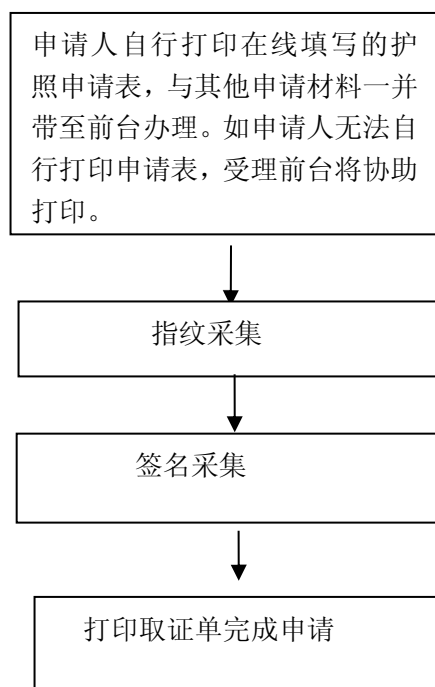
申请人在“海外护照在线申请预约”系统录入的个人资料及表格信息，自首次预约后将暂存3个月。在此期间，申请人可通过个人预约档案编号及验证答案调出已存信息。

四、我是在海外港澳居民，想申办特区旅行证件，可以网上预约吗？

答：可以网上预约，但无须在线填表。所需材料等规定，请参考《中国领事服务网》关于海外公民办理港澳特区旅行证件业务的须知。

五、我已进行护照业务网上预约，并完成在线填表，到驻外外交领事机构还需要办些什么？

答：申请人通过网上预约方式申办护照业务的，在驻外外交领事机构前台受理时，主要工作流程如下：



六、我在前台办理护照业务时，被告知提交的申请材料不合格，需要重新提交，我还要再次网上预约

吗？

答：申请人在驻外外交领事机构规定时间内，重新提交或补交护照业务申请材料的，无须重新网上预约。

七、我没有电脑，不能进行网上预约，可以直接去护照业务受理前台申请办理吗？具体要求有哪些？

答：部分驻外外交领事机构开通网上申请预约服务后，将设置一定时间的过渡期，在过渡期内申请人可通过网上预约，也可不预约径赴前台办理。不预约办理可能使您无法得到预约办证的便利（请参阅第一条）。

未预约的申请主要流程如下图所示：

